



**Bien**  
entendre  
c'est essentiel !

# GUIDE DE L'AUDITION

*L'audition, c'est*

**e**ntendre  
... et la vie recommence

[www.entendre.com](http://www.entendre.com)

# BIEN DANS MA VIE

BIEN-ENTENDRE, C'EST ÊTRE BIEN DANS SA VIE, ÊTRE BIEN AVEC LES AUTRES ET FAIRE LES BONS CHOIX POUR SOI-MÊME. SI VOUS AVEZ EN MAIN CE GUIDE ENTENDRE, C'EST QUE VOUS AVEZ DÉJÀ FRANCHI LA PREMIÈRE ÉTAPE VERS L'ASSURANCE DE RETROUVER UNE BONNE AUDITION.

LE GUIDE DE L'AUDITION ENTENDRE A ÉTÉ SPÉCIALEMENT RÉDIGÉ POUR VOUS INFORMER SUR L'AUDITION ET SON FONCTIONNEMENT, POUR VOUS DÉCRIRE LES DIFFÉRENTES ÉTAPES ET L'ACCOMPAGNEMENT VERS UN BIEN-ÊTRE AUDITIF RETROUVÉ.

“

*L'oreille est le sens préféré de l'attention. Elle garde, en quelque sorte, la frontière du côté où la vue ne voit pas.* ”

PAUL VALÉRY

# SOMMAIRE

Le réseau Entendre .....	<b>P 04</b>
Mieux connaître votre audition .....	<b>P 06</b>
L'innovation auditive .....	<b>P 10</b>
Les offres Entendre .....	<b>P 11</b>
Nos spécialistes vous accompagnent .....	<b>P 12</b>
L'expertise Entendre .....	<b>P 14</b>
La protection de votre capital auditif .....	<b>P 15</b>
Les produits d'entretien .....	<b>P 16</b>
Les accessoires d'écoute .....	<b>P 18</b>
Assurance et garantie 4 ans .....	<b>P 19</b>
Les bons plans côté financement .....	<b>P 20</b>
Questions/Réponses .....	<b>P 21</b>
Infos utiles .....	<b>P 22</b>
Vos notes .....	<b>P 23</b>



## LE RÉSEAU ENTENDRE

LA PROFESSION D'AUDIOPROTHÉSISTE EST PEU CONNUE DU GRAND PUBLIC. SELON LA DÉFINITION DU DICTIONNAIRE « L'AUDIOPROTHÉSISTE PROCÈDE AU CHOIX, À L'ADAPTATION ET AU CONTRÔLE DE L'EFFICACITÉ DE L'AIDE AUDITIVE. SELON LA LOI, IL EST LE SEUL PROFESSIONNEL À ÊTRE HABILITÉ À RÉALISER CES ACTES ».

- Cette profession exige des connaissances en physiologie de l'oreille, en électronique, en informatique et en acoustique.
- Le diplôme d'État s'obtient en trois ans après le baccalauréat.

**Chacun des centres Entendre est animé par un audioprothésiste diplômé d'État.**



■ LES ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES POUSSENT LES AUDIOPROTHÉSISTES ENTENDRE À SE FORMER EN PERMANENCE.

Être audioprothésiste Entendre, c'est exercer un métier passionnant au travers des nouvelles technologies, du contact humain quotidien et des relations avec l'ensemble du corps médical. **Votre audioprothésiste Entendre travaille en étroite collaboration avec votre médecin ORL et devient le relais dynamique de votre confort auditif.**

■ VENIR CHEZ ENTENDRE C'EST AVOIR LA CERTITUDE D'ÊTRE PRIS EN CHARGE PAR UN AUDIOPROTHÉSISTE DIPLÔMÉ D'ÉTAT, INDÉPENDANT, COMPÉTENT, ATTENTIF ET DONT L'EXPERTISE A FAIT SES PREUVES.

**Les audioprothésistes Entendre accordent une importance privilégiée au dialogue**, élément indispensable pour vous proposer la solution la plus adaptée à votre cas et à votre budget.



DEPUIS 35 ANS, LES AUDIOPROTHÉSISTES ENTENDRE VOUS ACCOMPAGNENT, VOUS CONSEILLEN ET PRENNENT SOIN DE VOTRE AUDITION. TOUJOURS À VOTRE ÉCOUTE, ILS CHOISISSENT, AVEC VOUS, L'AIDE AUDITIVE LA PLUS ADAPTÉE À VOS BESOINS ET À VOTRE BUDGET.

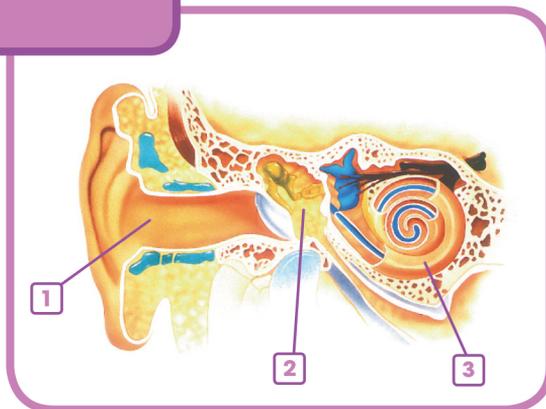
“ J’ai beaucoup trop attendu pour m’équiper, aujourd’hui, je porte deux aides auditives de toute dernière génération. J’ai retrouvé le plaisir de participer aux conversations, **j’ai toujours aimé partager avec mes amis et recevoir.** Je ne proposais plus d’invitations chez moi et je n’acceptais pas non plus celles qui m’étaient destinées. Un jour ma fille a pris les choses en main et m’a conduite chez Entendre. Au départ je n’ai pas vraiment bien vécu ce que j’ai ressenti comme une intrusion dans ma vie privée, **mais je la remercie aujourd’hui d’avoir su m’aider dans cette prise de conscience, j’organise bientôt une grande fête pour mon anniversaire, je revis et ça va se voir !** ”



Brigitte M - Montpellier 34

# MIEUX CONNAÎTRE VOTRE AUDITION

**L'OREILLE,  
UN ORGANES  
QUI VIT**



## 1 L'OREILLE EXTERNE

**Composée du pavillon et du conduit auditif externe**, elle constitue la partie visible de l'oreille, capte le son et le guide jusqu'au tympan.

## 2 L'OREILLE MOYENNE

**Le tympan, à la manière d'une membrane de microphone, capte la vibration de l'air que constitue le son.** La vibration est transmise à la chaîne des osselets, composée du marteau (solidaire du tympan), de l'enclume et de l'étrier (le plus petit os du corps humain). L'étrier est en contact avec la fenêtre ovale, frontière de l'oreille interne.

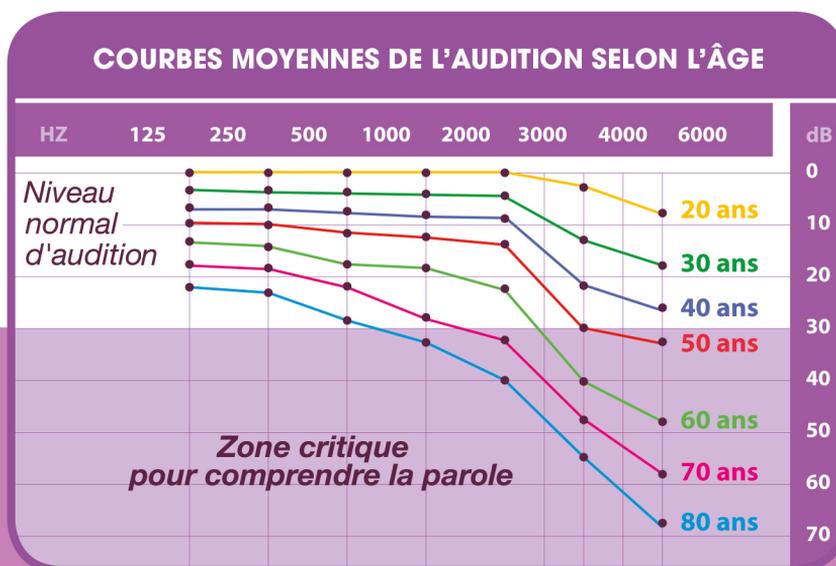
## 3 L'OREILLE INTERNE

**Appelée aussi la cochlée, c'est le cœur de la perception auditive.** C'est dans les liquides de l'oreille interne que se propage l'onde sonore devenue vibration mécanique au sein de l'oreille moyenne. Ces vibrations sont transformées par la cochlée en informations nerveuses, seules exploitables par le cerveau. La transformation passe par les cellules ciliées, sorte de capteurs qui analysent la vibration des liquides de la cochlée. Le vestibule, autre partie de l'oreille interne, compose l'organe de l'équilibre. Les trois canaux semi-circulaires, orientés selon les trois dimensions de l'espace, constituent un formidable outil de positionnement.

## NOTRE AUDITION PEUT DIMINUER POUR DES RAISONS PHYSIOLOGIQUES NATURELLES.

Au niveau de l'oreille externe (partie de l'oreille qui capte et guide le son jusqu'au tympan) ou au niveau du tympan, on peut noter des difficultés dites de "transmission". Elles sont dues à des bouchons de cérumen, des malformations, otites, perforations du tympan...

LA PRESBYACOUSIE EST UNE DIMINUTION NATURELLE DE L'AUDITION AU FIL DES ANS, SOUVENT LARGEMENT ACCÉLÉRÉE PAR LE BRUIT ENVIRONNANT.



### LE SAVIEZ-VOUS ?

**10 minutes** en boîte de nuit (100 dB),  
c'est la même dose de bruit que 8 heures d'exposition  
dans une rue à fort trafic (80 dB).

## QUAND NOS OREILLES NOUS PARLENT...

IL Y A DES SIGNES QUI NE TROMPENT PAS ET QUI ANNONCENT UNE BAISSÉ DE VOTRE AUDITION :

### ■ DISPARITION DE CERTAINS SONS QUOTIDIENS

Le premier signe de perte auditive est la disparition des bruits faibles de l'environnement (tic-tac d'une horloge, clignotant de voiture...). En l'absence d'autres signes, **l'atteinte n'est généralement pas importante, mais justifie une surveillance.**

### ■ DIFFICULTÉ À SUIVRE UNE CONVERSATION EN MILIEU BRUYANT

Les difficultés en milieu bruyant (restaurant, voiture...) signalent une baisse significative d'audition. **Ce signe justifie une visite chez un Oto-Rhino-Laryngologiste (O.R.L.).**

### ■ AUGMENTATION DU VOLUME DE LA TÉLÉVISION

Lorsque l'entourage reproche de monter anormalement le volume de la télévision ou de la radio, **cela peut être lié à une baisse d'audition justifiant un contrôle chez un spécialiste en Oto-Rhino-Laryngologie (O.R.L.).**

BESOIN DE FAIRE RÉPÉTER VOS INTERLOCUTEURS ...

EN CAS DE DOUTE, UN SEUL RÉFLEXE :

**TESTER GRATUITEMENT SON AUDITION !\***

\* À visée non médicale.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

**5,5 millions** c'est le nombre de personnes en France qui déclarent aujourd'hui avoir des problèmes d'audition.

## RESSENTEZ-VOUS DES GÊNES AUDITIVES ?

### EN SOCIÉTÉ

- Avez-vous l'habitude de faire répéter les personnes avec lesquelles vous discutez ?
- Au milieu d'un groupe, avez-vous tendance à faire plus attention aux gestes de vos interlocuteurs qu'à ce qu'ils disent, parce que vous avez du mal à comprendre dans le bruit ?
- Au cours d'un repas, avez-vous plus de facilité à entendre vos voisins de gauche (ou de droite) ?
- Lorsque vous êtes au cinéma ou au théâtre, avez-vous l'impression d'avoir laissé passer certaines répliques, quelle que soit la place que vous occupez ?

OUI NON

### CHEZ VOUS

- Avez-vous envie, lorsque vous regardez la télévision avec votre entourage, d'en augmenter le volume ?
- Lorsque vous écoutez la radio ou regardez la télévision vous arrive-t-il de ne pas entendre les bruits secondaires comme la sonnerie du téléphone, de la porte... ?
- Êtes-vous parfois surpris par une personne que vous n'avez pas entendue arriver ?
- Au téléphone, avez-vous l'impression d'avoir des problèmes de compréhension ?

### LORS DE VOS DÉPLACEMENTS

- Lorsque vous demandez des renseignements à un guichet, pensez-vous avoir du mal à comprendre ?
- Dans la rue, vous est-il arrivé d'être en danger parce que vous n'avez pas entendu une voiture arriver ?
- Lors de promenades en forêt, éprouvez-vous des difficultés à entendre tous les petits bruits environnants tels le chant des oiseaux, le bruissement du feuillage ?

Si vous avez répondu «**OUI**» à certaines de ces questions, il est vraisemblable que votre audition ne soit pas parfaite. Aussi, **nous vous conseillons d'effectuer un test auditif gratuit**, préventif et non médical, le plus tôt possible de façon à pouvoir évaluer votre audition.

**PLUS VITE VOUS POURREZ RÉSOUDRE VOTRE INCONFORT ET PLUS VITE VOUS RÉTABLIREZ LA COMMUNICATION AVEC VOTRE ENTOURAGE.**

## L'INNOVATION AUDITIVE

SELON VOTRE PERTE AUDITIVE, VOTRE AUDIOPROTHÉSISTE ENTENDRE PEUT VOUS PROPOSER UNE MULTITUDE D'AIDES AUDITIVES. ELLES SONT SI PETITES, SI MINIATURISÉES, SI CONFORTABLES ET SI EFFICACES, QU'ENTENDRE REDEVIENDRA NATUREL.



### ■ CONTOUR D'OREILLE

Il se place derrière l'oreille et permet la correction de la **quasi-totalité des pertes auditives**. Il assure une excellente qualité d'audition grâce à une électronique sophistiquée.



### ■ MICRO-CONTOUR : RITE OU OPEN-FIT

Embout de très petite taille, laissant le conduit auditif complètement ouvert, le micro-contour vous procure **un confort, une discrétion et une qualité acoustique sans pareils**.



### ■ INTRA

**Mini ou quasi-invisible**, cette aide auditive se glisse au creux de votre oreille. Discrétion optimale pour certaines pertes auditives.

## LA STÉRÉOPHONIE

La stéréophonie permet d'équilibrer l'audition des deux oreilles **respectant ainsi votre capital naturel**.

Les avantages d'un appareillage stéréophonique sont **inestimables** :

- Une qualité sonore encore plus naturelle,
- Une compréhension facilitée, un meilleur équilibre,
- Une plus grande confiance en soi en conversation.

## LA TECHNOLOGIE NUMÉRIQUE

Offrez-vous **une pureté de son inégalée !**

- Un son pur, naturel, sans déformation,
- Une meilleure compréhension en milieu bruyant,
- La suppression des sifflements de l'appareil,
- La réduction des bruits de fond,
- L'adaptation automatique de niveau sonore.

**Le numérique, c'est l'assurance d'une qualité de son et d'un confort d'écoute optimal.**

## LES OFFRES ENTENDRE

PARCE QUE CHAQUE CAS EST UNIQUE, ENTENDRE A CONÇU UNE GAMME COMPLÈTE D'OFFRES QUI SERONT PERSONNALISÉES PAR VOTRE AUDIOPROTHÉSISTE.

**Seul votre audioprothésiste Entendre** pourra vous orienter dans le choix de l'aide auditive la mieux adaptée à votre cas, car ce choix passe par des connaissances en physiologie de l'oreille, en électronique, en informatique et en acoustique.

**Mais il pourra également vous conseiller en fonction de votre budget**, c'est pourquoi les coffrets de la gamme Entendre intègrent différents types d'aides auditives à différents niveaux de prix.

Faites-vous conseiller par votre audioprothésiste Entendre et **bénéficiez des nombreux services proposés par le réseau Entendre.**



Un coffret comprend : Une aide auditive, Conseil, Adaptation, Suivi, Services Entendre\*\*

“ Dans mon métier je suis amené à participer à de nombreuses réunions, **cela devenait problématique pour moi, je ne pouvais pas interrompre l'intervenant pour faire répéter et à la fin je n'avais pas compris les consignes**, je crois que ma vie professionnelle était en péril, ma hiérarchie se posait des questions sur mes compétences alors que je n'avais qu'un problème d'audition. Je ne suis pas du genre à attendre passivement, j'ai vu mon médecin ORL puis mon audioprothésiste Entendre et **j'ai repris confiance en moi grâce à deux micros-contours totalement invisibles**, je crois que je suis redevenu moi-même et professionnellement j'ai retrouvé l'estime de tous.



Bernard V - Paris

\* Voir conditions dans votre centre Entendre. Hors appareils CMU. Sauf accords spécifiques.

\*\* Voir conditions dans votre centre Entendre.

## NOS SPÉCIALISTES VOUS ACCOMPAGNENT

AFIN DE VOUS AIDER DANS VOS PREMIERS PAS, ENTENDRE VOUS PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ À TRAVERS DIFFÉRENTES ÉTAPES.

### ■ LA PRISE DE CONTACT : UN ÉCHANGE EN TOUTE CONFIANCE

**Votre audioprothésiste Entendre vous écoute et répond à vos questions lors d'un premier rendez-vous** qui va permettre de déterminer votre motivation, vos priorités (esthétisme, confort, coût...) et vos divers impératifs.

### ■ LES TESTS COMPLÉMENTAIRES : LE CHOIX DE L'AIDE AUDITIVE

**Lors du premier rendez-vous, votre audioprothésiste complète les tests généralement effectués par le médecin ORL, afin de les adapter à la pratique de la correction auditive.** Ces tests, absolument indolores, donnent à l'audioprothésiste des options précises de ce qu'il va vous proposer. **Le choix de l'aide auditive commence alors (quels types d'appareils utiliser, quelles technologies choisir...).** Une fois informé de l'ensemble des solutions disponibles, vous choisirez l'option qui vous convient

(voir page 10 : l'innovation auditive). **L'audioprothésiste Entendre pratique alors un moulage de votre conduit auditif** (si nécessaire et selon l'aide auditive sélectionnée) qui permet de réaliser sur-mesure votre intra-auriculaire ou l'embout de votre contour d'oreille. Pour certaines aides auditives (ex. open) aucun moulage n'est nécessaire. L'audioprothésiste peut débiter, dès ce premier rendez-vous, la phase de réglage.



## ■ LE PROCESSUS D'ADAPTATION : TROIS PHASES PROGRESSIVES

### 1 : L'ADAPTATION

**L'adaptation constitue la période sensible de l'appareillage auditif** et commence parfois par un essai dans la vie normale. Durant cette période, les réglages évoluent en fonction de tests auditifs ou acoustiques et de votre propre ressenti vers un réglage « optimal ». La période moyenne d'adaptation est de 15 jours. La meilleure méthode pour une adaptation rapide consiste à porter vos aides auditives du matin au soir, dès les premiers jours, tout en évitant cependant les ambiances trop bruyantes (cocktails, repas de groupes, grands magasins...). Familiarisez-vous avec vos aides auditives et entraînez-vous à les mettre et les enlever à l'aide d'une glace.

### 2 : LE SUIVI D'ADAPTATION

**Deux rendez-vous successifs de contrôle se révèlent souvent**

**nécessaires** afin de faire évoluer le réglage de vos aides auditives en fonction de l'habituation et en tenant compte de vos premières impressions. S'il y a lieu, l'audioprothésiste peut être amené à faire évoluer le réglage issu de la période d'adaptation.

### 3 : LE CONTRÔLE PERMANENT

Comme tout instrument électronique, **une aide auditive nécessite des contrôles réguliers**. Modification des réglages si l'audition a évolué, contrôles techniques, nettoyages et désinfections des embouts et des coques, sont parties intégrantes du rôle de l'audioprothésiste. Entendre afin d'assurer l'efficacité de votre équipement dans la durée. **Ce suivi étant prothétique et non médical, il ne remplace pas votre visite périodique chez votre médecin ORL.**

## L'EXPERTISE ENTENDRE

BIEN SÛR LE CHOIX DES AIDES AUDITIVES EST PRÉPONDÉRANT DANS L'EFFICACITÉ ET LE CONFORT D'ÉCOUTE. CEPENDANT, LA RÉUSSITE NE DÉPEND PAS UNIQUEMENT DE CES ÉQUIPEMENTS AUSSI SOPHISTIQUÉS SOIENT-ILS.

■ **L'EXPERTISE DE L'AUDIOPROTHÉSISTE ENTENDRE** entre en jeu à partir du premier rendez-vous et pendant toute la durée de vie de votre aide auditive. Pas de supplément à payer. Ces prestations sont incluses dans le prix, dès l'achat de votre aide auditive :

- Il **évalue** votre gêne auditive et vos besoins,
- Il **pratique** des tests d'audiométrie prothétiques,
- Il **vous informe** sur toutes les techniques d'appareillages,
- Il **choisit avec vous** la solution la plus adaptée à vos besoins,
- Il **réalise les empreintes** de vos conduits auditifs nécessaires à la fabrication de vos aides auditives,
- Il **effectue les réglages** personnalisés,
- Il **vous guide** dans l'apprentissage de la manipulation et de l'utilisation de vos aides auditives,
- Il **vous accompagne** durant toute la période d'adaptation,
- Il **vous conseille** sur l'entretien de votre équipement,
- Il **vous guide** dans vos démarches administratives,
- Il **vous assure le suivi et l'adaptation** des réglages pendant toute la durée de vie de votre équipement, c'est-à-dire, le maintien de votre confort auditif en fonction de votre accoutumance et de l'évolution de votre audition.

**N'hésitez pas à lui demander conseil, votre audioprothésiste Entendre s'engage bien au-delà de la simple fourniture d'un équipement.**

“

**Quel plaisir de retrouver les sons que j'avais oubliés !**  
*J'aime me promener en forêt, écouter les oiseaux, le bruissement des feuilles et le craquement des branches. Mes amis me disent même que j'ai retrouvé le sourire depuis que je porte mes aides auditives. Je regrette de ne pas avoir fait ce choix plus tôt.*

”

Valérie S – Arcachon



# LA PROTECTION DE VOTRE CAPITAL AUDITIF

TOUS LES JOURS, LE BRUIT AGRESSE NOS OREILLES

- Il est indispensable de prendre conscience de ce bruit, de plus en plus présent dans notre quotidien, pour mieux s'en protéger à tous les âges de la vie. **Votre audioprothésiste Entendre est là pour vous conseiller sur les accessoires les plus adaptés.**
- Par ailleurs, une surexposition sonore prolongée ou même ponctuelle peut engendrer des traumatismes sonores irréversibles.



## FILTRES ANTI-BRUIT STANDARDS

**Contre les bruits de la vie courante.** S'adaptent facilement à toutes les oreilles et à tout type d'activité.



## OBTURATEURS SUR-MESURE

**Réalisés sur-mesure et en fonction de vos besoins, ils limitent le niveau sonore sans déformer le son.** Parfaits pour les musiciens et professionnels.



## BOUCHONS ANTI-EAU

**Réalisés sur-mesure, ils protègent vos oreilles et celles de vos enfants des risques ou des gênes qu'occasionne l'eau** lors de sports nautiques.



## CASQUE ANTI-BRUIT

**Lors de l'exposition à des bruits excessifs, le casque réduit considérablement le niveau sonore.** Il peut être pris en charge par votre employeur.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

### Un bourdonnement d'oreille

vous alerte, suite à une surexposition sonore prolongée ou intense, sur le fait qu'il vous faut consulter d'urgence un médecin ORL.

# LES PRODUITS D'ENTRETIEN

DANS TOUS LES CENTRES ENTENDRE, VOUS POUVEZ VENIR À TOUT MOMENT POUR FAIRE ENTRETENIR VOS AIDES AUDITIVES.

Il est indispensable d'apporter des soins réguliers chez vous avec des produits spécialement élaborés qui répondent à une exigence d'hygiène ou de confort. Votre audioprothésiste Entendre et son équipe connaissent parfaitement ces produits et les gestes d'hygiène qui les accompagnent. N'hésitez pas à leur demander conseil et une démonstration, vous éviterez d'une manière simple et économique de nombreuses pannes et dysfonctionnements.

## LES LINGETTES NETTOYANTES ET DÉSINFECTANTES

Chaque jour, vos oreilles produisent naturellement du cérumen qui se dépose sur certaines zones de votre appareil ou de votre embout. Cela peut provoquer des démangeaisons et à terme altérer le fonctionnement des appareils.

**Ce qu'il faut faire :**

**Retirer chaque jour ce dépôt avec les lingettes Entendre, imprégnées d'une solution nettoyante et désinfectante. En sachet individuel étanche, par boîte de 50, elles permettent un nettoyage rapide en tout lieu et en tout moment.**



## LE DÉSHYDRATANT

L'intérieur d'une oreille, avec une aide auditive, est à une température constante, d'environ 30°C avec un taux d'humidité de 80%. La température changeant constamment à l'extérieur de l'oreille, elle provoque de la condensation qui altère le bon fonctionnement des circuits électroniques de vos aides auditives.

**Ce qu'il faut faire :**

**Éliminer quotidiennement toute l'humidité en déposant durant la nuit vos appareils sur la pastille au fond du gobelet.**



### LE GAZ DE SÉCHAGE

Les tubes d'embouts ne sont pas toujours faciles à nettoyer en profondeur, ils peuvent à terme se boucher et l'efficacité de vos aides auditives peut en souffrir.

#### Ce qu'il faut faire :

**Retirer cette humidité ou ce cérumen avec un gaz neutre et sec. Ce gaz est diffusé par un tube fin qui vous permet d'agir avec précision à l'intérieur des tubes d'embouts.**

### LE PERFECT DRY®

Vos aides auditives subissent chaque jour des agressions multiples (transpiration, changement de température...), qui occasionnent souvent une oxydation prématurée de l'électronique, des dysfonctionnements, voire des pannes et donc pour vous, une privation de vos appareils pendant plusieurs jours.

#### Ce qu'il faut faire :

**Utiliser le système de séchage Perfect Dry® et l'ensemble de ces contraintes sera considérablement diminué.**

### SPRAY DE NETTOYAGE ET LES BROSSETTES

Certains recoins sont difficiles à atteindre avec une lingette nettoyante.

#### Ce qu'il faut faire :

**Utiliser GIPNET un atomiseur de 50ml avec applicateur pinceau pour nettoyer les dépôts logés dans les angles de vos aides auditives ou les embouts de vos contours d'oreilles. Les brosettes sont efficaces pour vos tubes ou vos événements.**



# LES ACCESSOIRES D'ÉCOUTE

ENTENDRE VOUS PROPOSE UNE LARGE SÉLECTION D'ACCESSOIRES POUR OPTIMISER VOTRE CONFORT D'ÉCOUTE ET VOTRE BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN :



## LES ACCESSOIRES

- Téléphones
- Assistants d'écoute
- Accessoires de téléphone
- Casque TV
- Boucle magnétique
- Systèmes d'alarme
- Chargeur piles



*Le signal audio est capté et envoyé directement dans vos aides auditives les transformant ainsi en un minuscule casque avec une fidélité naturelle.*



## LES NOUVELLES GÉNÉRATIONS D'ACCESSOIRES

Ils fonctionnent comme une interface entre vos aides auditives et les sources extérieures sonores :

- Téléphone mobile,
- Téléphone fixe (en fonction des modèles),
- Télévision,
- Lecteurs MP3 & iPod.

VOTRE AUDIOPROTHÉSISTE ENTENDRE VOUS APPORTERA TOUTES LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES SUR LES ACCESSOIRES D'ÉCOUTE.

## ASSURANCE ET GARANTIE

L'ASSURANCE ET LA GARANTIE : 4 ANNÉES DE TRANQUILLITÉ.

Conscient de votre investissement pour votre confort auditif, votre audioprothésiste Entendre vous assure **et vous garantit contre la panne, la perte, le vol et la casse** de votre aide auditive **pour une durée de 4 ans\***. La garantie est valable pour toute réparation effectuée dans un centre Entendre\*.



\* Voir conditions dans votre centre Entendre.  
Hors appareils CMU. Sauf accords spécifiques.



## LES BONS PLANS CÔTÉ FINANCEMENT

VOTRE CENTRE ENTENDRE VOUS GUIDE POUR ÉTABLIR VOTRE BUDGET PERSONNEL. MERCI DE FOURNIR NOTAMMENT LES ÉLÉMENTS CONTRACTUELS DE VOTRE MUTUELLE. VOTRE AUDIO-PROTHÉSISTE ENTENDRE PEUT VOUS PROPOSER DES SOLUTIONS DE FINANCEMENT ADAPTÉES À VOS BESOINS.

Pour plus d'informations ou aides complémentaires, consultez votre audioprothésiste Entendre ou les organismes suivants :



- **CPAM** ([www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)).
- **Votre mutuelle.**
- **Le Trésor Public** ([www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)) pour obtenir une déduction fiscale selon votre situation professionnelle.
- **La CAF** ([www.caf.fr](http://www.caf.fr)) si vous avez moins de 20 ans, votre situation vous permet peut-être d'obtenir une aide.
- **Maison du handicap** ([www.handroit.com](http://www.handroit.com)) pour obtenir des aides spécifiques.

## QUESTIONS RÉPONSES

VOUS VOUS POSEZ DES QUESTIONS SUR LE CHOIX DE VOTRE ÉQUIPEMENT AUDITIF ?

VOTRE AUDIOPROTHÉSISTE ENTENDRE EST LÀ POUR Y RÉPONDRE.

“ *Comment choisir l'aide auditive qui me convient ?* ”

Votre audioprothésiste Entendre, selon la prescription de votre médecin ORL, vous guidera dans le choix le mieux adapté à votre bien-être. Un modèle porté par une autre personne ne sera peut-être pas approprié à votre cas et ne pourra pas vous être proposé. **Votre audioprothésiste Entendre sélectionne les aides auditives en fonction de votre audition, de la morphologie de votre oreille et des possibilités d'évolution des réglages dans l'avenir.**

“ *Je suis gênée dans certaines ambiances sonores mais pas en permanence, je crois que je peux encore attendre pour porter des aides auditives. Qu'en pensez-vous ?* ”

**Le mieux est de s'équiper dès la perception d'une gêne auditive.** Plus l'appareillage est précoce, plus il est facile de recouvrer une bonne audition. Dans tous les cas votre médecin ORL et votre audioprothésiste Entendre vous conseilleront en prenant en compte votre audition et vos habitudes de vie.

“ *Pourquoi est-il préférable d'équiper les deux oreilles ?* ”

Le système auditif dans son ensemble est conçu pour fonctionner avec les deux oreilles équilibrées. **La différence en terme de résultat se fait surtout sentir dans des ambiances sonores complexes** (restaurant, supermarché...). Dans tous les cas, votre médecin ORL et votre audioprothésiste Entendre vous apporteront tous les conseils nécessaires.



## INFOS UTILES

VOTRE AUDIOPROTHÉSISTE ENTENDRE EST AUSSI LÀ POUR VOUS APPORTER LES INFORMATIONS UTILES CONCERNANT LES OFFRES DE REMBOURSEMENT AUXQUELLES VOUS AVEZ DROIT.

### REMBOURSEMENTS ET ALLOCATIONS, CAS GÉNÉRAL

**Les Caisses d'Allocations Maladie ou tout autre organisme, prennent en charge vos aides auditives sur la base d'un forfait :**

- 199,71 € à 100 % par appareil,
- 119,83 € à 60 % par appareil (en fonction de votre couverture sociale).

Si vous avez une mutuelle complémentaire, **vous pourrez bénéficier d'une prise en charge d'un montant variable suivant les mutuelles.** Bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle (CMU) : conditions spécifiques, nous consulter.

### REMBOURSEMENTS ENFANTS ET PERSONNES ATTEINTES DE CÉCITÉ

**Pour les enfants de moins de 20 ans et les personnes atteintes de cécité** ainsi que d'un déficit auditif, les Caisses d'Assurance Maladie peuvent prendre en charge la stéréophonie sur une base proche du prix réel des deux aides auditives.

### POUR VOTRE REMBOURSEMENT

Votre audioprothésiste Entendre apportera l'étiquette autocollante comportant les références administratives et le prix de vos aides auditives sur le volet de facturation que vous adresserez à votre mutuelle le cas échéant.

**Votre audioprothésiste Entendre peut aussi vous faire bénéficier du "tiers payant"**, c'est-à-dire de l'exonération de l'avance des frais remboursables par les Caisses d'Assurance Maladie. Vous pouvez également bénéficier **d'une allocation forfaitaire annuelle d'entretien.** Votre centre Entendre vous fournira chaque année le justificatif nécessaire.

Ce remboursement s'effectue sur la base de 36,59€ par aide auditive (21,95€ à 60 %), soit 73,18€ pour un équipement en stéréophonie (43,91€ à 60 %).

**VOS  
NOTES**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

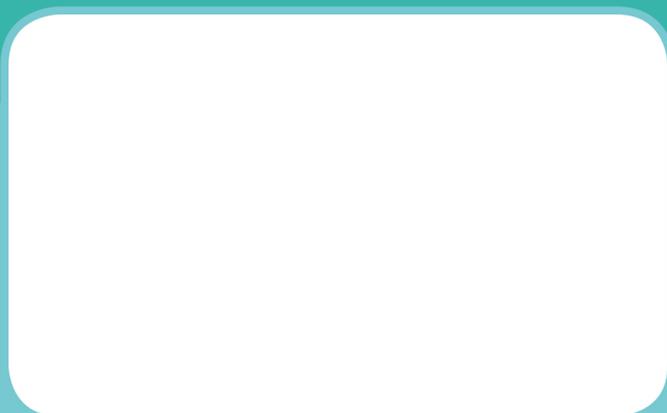
.....

.....

.....

.....

**Bien**  
entendre  
c'est essentiel !



*L'audition, c'est*

**e**ntendre  
... et la vie recommence

[www.entendre.com](http://www.entendre.com)